

# FORMATION aux BASES de la Communication NonViolente

# Un art de vivre avec soi et avec les autres

6 JOURS d'AFFILES et INSECABLES Danielle Escoula, formatrice certifiée par le CNVC

# QU'EST-CE QUE LA COMMUNICATION NONVIOLENTE?

La Communication NonViolente (CNV) est un processus pragmatique et efficace, qui permet à chacun d'être clair et congruent dans ses relations professionnelles, tout en étant ouvert et dans la compréhension de l'autre. Au sein des collectifs de travail, cette approche favorise la coopération, soutient le dialogue social et contribue à la qualité de vie au travail en prévenant les conflits et les risques psycho-sociaux.

Grâce à des repères précis et simples, cette approche est accessible à tous et porteuse de solutions durables.

Quelle que soit sa place et son statut dans l'organisation, le processus CNV permet également à chacun d'optimiser ses compétences relationnelles et comportementales, aussi bien au service de la raison d'être de la structure que de sa propre employabilité.

Elle a été mise au point par Marshall B. Rosenberg, docteur en psychologie, élève et collaborateur de Carl Rogers, rédacteur de nombreux livres dont « Les mots sont des fenêtres ou bien des murs ». Elle est transmise par des formateurs certifiés du CNVC® dans une soixantaine de pays.

#### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION?

Ces stages s'adressent à ceux qui souhaitent s'initier à la « Communication NonViolente » pour améliorer leur qualité de communication interpersonnelle: médiateurs, formateurs, médecins, assistantes sociales, personnel d'accueil, secrétaires, éducateurs, responsables d'équipe, managers,....

Toute personne pour qui la communication est une de ses préoccupations.

Nous avons à cœur de favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap. Si vous êtes dans cette situation, nous sommes à votre écoute pour faciliter votre formation. Merci de nous consulter au préalable afin de prévoir une salle accessible aux personnes à mobilité réduite ou d'aménager le contenu et le support de formation à votre handicap.

#### QUELS SONT LES OBJECTIFS VISÉS?

Cette formation à la « Communication NonViolente » propose de faire l'expérience des bases en 6 jours d'affilés et insécables. Elle correspond aux 3 modules de base.

1



Elle vise à permettre aux stagiaires de :

# Module 1: Jour 1:

- -appréhender les 4 étapes du processus de la Communication NonViolente,
- -reconnaître les obstacles à une communication fructueuse

#### Jour 2:

- -savoir transformer un jugement moralisateur en jugement de valeur
- -savoir vérifier leur disponibilité au dialogue
- -mettre en valeur ce qui contribue à leur bien-être, à la coopération

# Module 2: Jour 3:

- -clarifier leurs besoins fondamentaux
- -s'approprier les 3 formes de demandes
- -s'ouvrir à différents plans d'actions

## Jour 4:

- -repérer leurs habitudes d'écoute
- -savoir écouter avec empathie
- -savoir créer les conditions d'un dialogue bienveillant

## Module 3: Jour 5:

- -savoir dépasser un blocage ou un tiraillement en soi
- -savoir poser des actions en lien avec ce qui est important pour soi

#### Jour 6:

- -poser ses limites avec bienveillance
- -utiliser les 3 axes de la CNV afin d'arriver à une compréhension mutuelle et à coopérer

Notre pédagogie étant construite à partir des besoins des participants, les thèmes peuvent éventuellement être abordés dans un ordre différent.

#### QUELS SONT LES CONDITIONS D'ACCES?

Pas de pré requis.

#### QUELLES SONT LES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ?

La formation alterne entre :

- -jeu pédagogique et apport théorique succinct
- -démonstration
- -débriefing de la démonstration avec complément d'apports sur le sens ou la méthodologie
- -pratique
- -débriefing de la pratique et dernier apport récapitulatif
- -et mouvements.

Les démarches utilisées favorisent la mémorisation et la compréhension.

Les exercices pratiques permettent aux participants de travailler sur des situations de leur pratique quotidienne pour intégrer concrètement et être auteurs de leur évolution.

La formation se déroule en salle avec un paper-board et l'encadrement est assuré par la formatrice.

#### QUELS SONT LES MODALITES D'ORGANISATION?

Quand : La durée totale de la formation est de **42 heures** réparties en 6 journées de 7h. Du dimanche 14 août au vendredi 19 août 2022

Horaires : Dimanche 10h-19h30 – Possibilité d'arriver la veille à partir de 17h Du lundi au vendredi 9h30-19h – Départ au plus tard le samedi à 10h La pause déjeuner de 2h30 est prévue de 13h à 15h30

Lieu: Gîte du Liron 31420 Cazeneuve Montaut

Repas: Cuisine à disposition en gestion libre, donc vous pouvez préparer vos repas sur place et petit déjeuner ou Commander les repas du midi et/ou soir 16€/repas (une précision en amont du stage sera demandée)

Hébergement : en yourtes partagées, possibilité de planter votre tente ou de venir en véhicule aménagé (nombre limité) – 66€ de participation par personne

Se rendre au lieu d'hébergement : organisation du covoiturage notamment au départ de Toulouse - Lieu à 15 mn de la gare de Boussens, possibilité de venir vous chercher

#### QUEL EST LE DISPOSITIF D'EVALUATION?

Un questionnaire d'auto-évaluation est distribué en début et fin de formation de façon à ce que chacun puisse mesurer sa progression dans l'atteinte des objectifs ci-dessus. Un questionnaire d'évaluation permet en complément d'évaluer le niveau de satisfaction des stagiaires sur le déroulé pédagogique, les conditions logistiques et la qualité des intervenants.

#### QUI EST LA FORMATRICE ?

#### Danielle Escoula

Formatrice Certifiée en Communication NonViolente, thérapeute IR « Intelligence Relationnelle ».

Depuis 2014, j'anime des formations aux bases de la CNV et des approfondissements. Ayant le goût de comprendre et transformer ce qui bloque la réalisation du potentiel de chacun, j'accompagne également depuis 2020 des personnes en individuel et des couples sur le chemin de la résilience.

Pour parfaire ma pratique je suis engagée dans des démarches d'intervision, de supervision et de formation continue.

#### QUELLES CONDITIONS FINANCIÈRES?

Type d'inscription	Tarif par personne	6 jours d'affilés
	Entreprise>20 salariés	2100
Professionnel	Prof.libérales, associations	1200
Particulier		600

Vous aurez donc à régler : 600€ (la formation pour les particuliers) + 66€ (utilisation du lieu dont couchage) + les repas commandés

Pour les professionnels, salariés et indépendants, une prise en charge par votre OPCO est possible via Renaissens Consulting SAS, merci de me contacter. Une formation en intra est également envisageable si plusieurs personnes sont intéressées.

Pour les particuliers, ces stages ne sont pas financés par le CPF. Vous trouverez le bulletin d'inscription sur la page <a href="https://www.eclorealajoie.fr/stages-cnv/">https://www.eclorealajoie.fr/stages-cnv/</a> et cliquez sur le bouton « Inscription ».

#### **QUI CONTACTER?**

Pour un échange, recevoir une convention ou de plus amples informations vous pouvez contacter:

Danielle Escoula 22, chemin de Brioudes 31600 Muret 06 21 46 41 55 danielle.escoula@yahoo.fr

N°Siret: 842 073 694 00015 APE 8559A

Organisme de formation enregistré sous le n° 76 31 09498 31, auprès de la préfecture de la région Occitanie.